

Zarządzenie nr 30/2019

Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego
im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku

z dnia 22 sierpnia 2019 r.

w sprawie: **zmiany Procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku**

Na podstawie Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.); Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1127 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46)

zarządzam, co następuje:

§ 1

1. W „Procedurze przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku” wprowadzonej Zarządzeniem nr 55/2014 z dnia 10.12.2014 r. z późniejszymi zmianami, zwanej dalej Procedurą, dokonuje się zmian podyktowanych następującymi okolicznościami:
 - 1) koniecznością aktualizacji podstaw prawnych przywołanych w Procedurze;
 - 2) rozszerzeniem sposobu składania skarg i wniosków do Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku o Elektroniczną Skrzynkę Podawczą w ramach Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) (umożliwia przyjmowanie i obsługę dokumentów elektronicznych podpisanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym), zgodnie z Instrukcją, która staje się Załącznikiem Nr 3 do Procedury;
 - 3) zmianą godzin pracy Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego – Pani Doroty Marcinkowskiej;
 - 4) zmianą/rozszerzeniem danych kontaktowych instytucji, do których można składać skargi i wnioski w związku z działalnością Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku.
2. Jednolity tekst "Procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku" uwzględniający zmiany przywołane w § 1 przyjmuje brzmienie zgodne z Załącznikiem do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuje się Sekretariat Szpitala do przekazania Procedury poszczególnym komórkom organizacyjnym.

§ 3

Jednolity tekst „Procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym im. prof. Tadeusza Bilikiewicza w Gdańsku” wchodzi w życie z dniem 22 sierpnia 2019 r. i zastępuje dotychczasowy tekst jednolity Procedury z dnia 16.03.2018 r. z późniejszymi zmianami.